Algemene voorwaarden

Laatst bijgewerkt: 29 oktober 2026

Algemene voorwaarden van Asset6, gevestigd te Alphen aan den Rijn, gepubliceerd op de website www.asset6.com.

1 Definities

1.1 Asset6: de handelsnaam van de onderneming, die wordt gedreven door de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Asset6 B.V., gevestigd te Alphen aan den Rijn aan Stationsstraat 16.

1.2 Platform: het door Asset6 ontwikkelde en beschikbaar gestelde platform Asset6, bestaande uit het webdashboard op asset6.com (inclusief alle subdomeinen), de bijbehorende apps voor beheerders en bewoners en de daarbij behorende koppelingen (API).

1.3 Opdrachtgever: ieder(e) natuurlijk persoon of rechtspersoon die met Asset6 een overeenkomst heeft gesloten voor het gebruik van het platform of het verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van producten of diensten, bijvoorbeeld door het registreren van een organisatie op het platform.

1.4 Gebruiker: iedere natuurlijke persoon die namens de opdrachtgever, of namens een partner van de opdrachtgever, met een eigen account toegang heeft tot het platform.

1.5 Partner: een andere organisatie, zoals een (onder)aannemer of onderhoudspartij, die door de opdrachtgever via het platform is uitgenodigd om samen te werken aan een of meer projecten.

1.6 Bewoner: de natuurlijke persoon die een adres bewoont of gebruikt waarvoor de opdrachtgever het platform inzet, en die door de opdrachtgever is uitgenodigd of zich heeft geregistreerd om het platform te gebruiken.

1.7 Content: alle informatie en gegevens die door of namens de opdrachtgever, gebruikers, partners of bewoners op het platform worden geplaatst, zoals adressen, meldingen, werkbonnen, checklists, berichten, documenten, foto's en bijlagen.

1.8 Werkzaamheden: alle werkzaamheden, die zijn verricht door Asset6, waartoe door opdrachtgever opdracht is gegeven of werkzaamheden die direct verband houden met de opdracht worden verricht, dan wel behoren te worden verricht. Een en ander in de ruimste zin van het woord.

1.9 Diensten: alle diensten van Asset6, die het onderwerp van overeenkomst vormen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het beschikbaar stellen van het platform, intellectuele eigendom, software, hosting, consultancy en het gebruik van een licentie van Asset6.

1.10 Licentie: het recht van gebruik van door Asset6 ontwikkelde en/of beschikbaar gestelde intellectuele eigendom, software, websites en/of applicaties, waaronder het platform.

1.11 Opdrachtbevestiging: de door Asset6 aan opdrachtgever per e-mail verstrekte bevestiging van een opdracht van opdrachtgever.

1.12 Per e-mail: iedere vorm van schriftelijke c.q. elektronische communicatie, waaronder begrepen maar niet beperkt tot e-mail, via de website of het platform, dan wel aangetekende of gewone post.

1.13 Persoonsgegevens: alle gegevens betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1.14 SLA: Service Level Agreement, de overeengekomen service niveaus betreffende beschikbaarheid, responstijden en ondersteuning.

2 Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten, waarbij Asset6 werkzaamheden verricht en/of goederen en diensten aan opdrachtgever levert. Behalve in het geval partijen uitdrukkelijk andere voorwaarden overeenkomen, zijn deze voorwaarden van toepassing op alle overeenkomsten, die tussen partijen tot stand komen. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing ten aanzien van alle andere (rechts)handelingen tussen Asset6 en opdrachtgever.

2.2 Voor gebruikers en partners gelden de bepalingen van de artikelen 5, 6, 9 en 10. Op het gebruik van de apps kunnen tevens de voorwaarden van de betreffende app store van toepassing zijn.

2.3 Voor bewoners gelden uitsluitend de artikelen 1, 2, 5, 6, 7, 9 en 10 en de artikelen 24.1, 25.1 en 25.4. De overige bepalingen, waaronder die over betaling, aansprakelijkheid, wijziging van de voorwaarden en de forumkeuze in artikel 24.3, gelden niet voor bewoners. Geschillen met bewoners worden voorgelegd aan de rechter die daarvoor volgens de wet bevoegd is. De dwingende wettelijke bescherming van bewoners als consument blijft onverlet.

2.4 De bepalingen in deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing voor zover deze strijdig zijn met dwingend recht. In geval van strijdigheid met dwingend recht treden partijen met elkaar in overleg ter aanpassing van de betreffende bepaling, zodanig dat de strekking van de bepaling zoveel mogelijk in stand blijft en de bepaling beantwoordt aan de eisen van het dwingend recht.

2.5 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt middels deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3 Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 De bevestiging van de opdracht door opdrachtgever, dan wel het registreren van een organisatie op het platform, impliceert tevens de instemming met deze algemene voorwaarden.

3.2 Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend en gelden als een uitnodiging tot het doen van een aanbod, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dan wel hiervan in deze algemene voorwaarden wordt afgeweken.

3.3 Indien bij het opstellen van de offerte en aanbieding bepaalde kosten of kostenposten redelijkerwijs niet zijn te voorzien, kunnen deze door Asset6 pro memorie worden opgenomen. De vaststelling daarvan geschiedt vervolgens achteraf naar redelijkheid.

3.4 Een door Asset6 verstrekte offerte heeft een geldigheidsduur van twee maanden, tenzij anders overeengekomen. De overeenkomst komt tot stand door verzending van een opdrachtbevestiging door Asset6, door de feitelijke uitvoering door Asset6 van een opdracht van opdrachtgever, of, bij registratie via de website, op het moment dat de organisatie op het platform is aangemaakt.

3.5 Alle door Asset6 in offertes en aanbiedingen opgenomen informatie met betrekking tot haar diensten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot prijzen, kwaliteiten en functionaliteiten, is naar beste weten verstrekt. De in de opdrachtbevestiging genoemde informatie is leidend.

3.6 Wie namens een organisatie een overeenkomst aangaat of een organisatie op het platform registreert, staat ervoor in dat hij daartoe bevoegd is.

4 Licentie

4.1 Asset6 verleent aan opdrachtgever een licentie voor het gebruik van het platform en andere software, websites, applicaties en intellectuele eigendom op basis van hetgeen Asset6 aan opdrachtgever ter beschikking stelt en zoals dat bij opdrachtbevestiging of registratie is toegezegd.

4.2 De door Asset6 verstrekte licentie is beperkt tot gebruik ten behoeve van de eigen projecten van opdrachtgever, de daarbij uitgenodigde partners en de betrokken bewoners, en geldt gedurende de looptijd van de overeenkomst en voor zover de opdrachtgever heeft betaald voor deze diensten.

4.3 Asset6 mag het platform doorontwikkelen en functionaliteit toevoegen, wijzigen of beëindigen, mits de kern van de overeengekomen dienstverlening daardoor niet wezenlijk achteruitgaat.

5 Accounts, gebruikers en partners

5.1 Opdrachtgever bepaalt welke gebruikers, partners en bewoners toegang krijgen tot het platform en met welke rechten. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik dat via de door hem aangemaakte of uitgenodigde accounts van het platform wordt gemaakt, en draagt er zorg voor dat gebruikers en partners deze voorwaarden naleven.

5.2 Accounts zijn persoonlijk. Het is niet toegestaan inloggegevens te delen met anderen of aan derden over te dragen. Asset6 adviseert het gebruik van tweestapsverificatie.

5.3 Opdrachtgever en gebruikers dienen Asset6 onmiddellijk op de hoogte te stellen als zij een vermoeden hebben dat inloggegevens in handen zijn gekomen van onbevoegden. Opdrachtgever trekt de toegang in van gebruikers en partners die niet langer bij zijn projecten betrokken zijn.

5.4 Asset6 is niet verantwoordelijk voor misbruik van inloggegevens, behoudens in geval van aantoonbare nalatigheid van Asset6.

6 Gebruik van het platform en content

6.1 Opdrachtgever, gebruikers, partners en bewoners bepalen zelf de content die zij op het platform plaatsen en zijn daarvoor verantwoordelijk. Zij nemen de door Asset6 gegeven aanwijzingen en richtlijnen in acht en gedragen zich zoals van een zorgvuldig gebruiker van het platform mag worden verwacht.

6.2 Het is niet toegestaan het platform te gebruiken op een manier die in strijd is met de wet of met deze voorwaarden, waaronder het plaatsen van content die:

- onjuist, misleidend, intimiderend, beledigend, discriminerend of anderszins onrechtmatig is;
- inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms)rechten of de privacy van Asset6 of derden;
- bijzondere persoonsgegevens bevat, zoals gegevens over gezondheid, tenzij dit voor de uitvoering van de werkzaamheden strikt noodzakelijk is en daarvoor een rechtmatige grondslag bestaat.

6.3 Het is evenmin toegestaan de werking van het platform te verstoren, de beveiliging te omzeilen, het platform op geautomatiseerde wijze te benaderen anders dan via de daarvoor beschikbaar gestelde koppelingen, of toegang te verschaffen tot gegevens waarvoor geen toestemming is gegeven.

6.4 Opdrachtgever houdt de content met betrekking tot zijn projecten actueel. Asset6 controleert de content niet structureel op juistheid en/of volledigheid en is daarvoor niet verantwoordelijk, behoudens in geval van kennelijke onrechtmatigheid.

6.5 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het bewaren van kopieën van content die hij voor zijn eigen administratie nodig heeft. Het platform biedt daarvoor exportmogelijkheden.

7 Gebruik door bewoners

7.1 Bewoners gebruiken het platform op uitnodiging van of in het kader van de dienstverlening van de opdrachtgever, bijvoorbeeld een woningcorporatie of aannemer. Voor bewoners is het gebruik van het platform kosteloos.

7.2 De afspraken over werkzaamheden, planning en de afhandeling van meldingen worden gemaakt tussen de bewoner en de opdrachtgever. Asset6 is geen partij bij deze afspraken en is niet verantwoordelijk voor de uitvoering van de werkzaamheden of de afhandeling van meldingen.

7.3 Een melding via het platform vervangt niet het contact met de opdrachtgever of de hulpdiensten in spoedeisende situaties. Bij gevaar of calamiteiten neemt de bewoner direct telefonisch contact op met de opdrachtgever of, indien nodig, met 112.

7.4 De verwerking van persoonsgegevens van bewoners is beschreven in de privacyverklaring van Asset6. De opdrachtgever is daarbij de verwerkingsverantwoordelijke.

7.5 Asset6 kan de toegang van een bewoner beperken of beëindigen in geval van misbruik of in strijd met artikel 6, of wanneer de opdrachtgever het platform voor het betreffende adres niet langer inzet.

8 Verplichtingen opdrachtgever

8.1 Opdrachtgever staat ervoor in dat de content die door of namens hem op het platform wordt geplaatst niet onrechtmatig of schadelijk is jegens derden of Asset6, voldoet aan alle toepasselijke wet- en regelgeving en algemeen binnen de bedrijfstak aanvaarde normen en gedragscodes, en voldoet aan de eisen van de AVG en andere privacyregelgeving.

8.2 Opdrachtgever staat ervoor in dat hij persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de AVG en andere toepasselijke privacywetgeving zal verwerken en dat hij beschikt over een rechtmatige grondslag voor de verwerking, ook voor het delen van gegevens met partners.

8.3 Opdrachtgever vrijwaart Asset6 voor schade die voor Asset6 mocht ontstaan als gevolg van vorderingen, welke derden in verband of ter zake van de overeenkomst of de uitvoering daarvan tegen Asset6 mochten instellen. Deze vrijwaring geldt voor eventuele vorderingen van derden in verband met (vermeende) inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van deze derden, schendingen van de persoonlijke levenssfeer van deze derden door content, of inbreuken op de AVG door het gebruik of de verwerking van persoonsgegevens door de opdrachtgever, zijn gebruikers of zijn partners.

9 Rechten Asset6 betreffende content en toegang

9.1 Asset6 behoudt zich het recht voor om content te weigeren of te verwijderen, of de toegang tot het platform voor een gebruiker, partner of bewoner te blokkeren.

9.2 Asset6 zal van de in lid 1 genoemde rechten alleen gebruik maken indien:

- de content of het gebruik strijdig is met deze algemene voorwaarden;
- er sprake is van inbreuk op de in Nederland geldende wet- en regelgeving;
- dit noodzakelijk is om de veiligheid of de werking van het platform te waarborgen; of
- Asset6 daartoe wordt verplicht door een bevoegde autoriteit.

9.3 Asset6 zal opdrachtgever waar mogelijk vooraf informeren over voorgenomen maatregelen als bedoeld in dit artikel.

10 Redelijk gebruik (fair use)

10.1 Het platform is bestemd voor normaal gebruik ten behoeve van de projecten van opdrachtgever. Onder normaal gebruik wordt verstaan gebruik dat in omvang en intensiteit vergelijkbaar is met dat van andere opdrachtgevers met een vergelijkbaar aantal adressen, projecten en gebruikers.

10.2 Van normaal gebruik is in ieder geval geen sprake bij:

- het opslaan van bestanden die geen verband houden met de projecten van opdrachtgever, of van een hoeveelheid data die aanzienlijk groter is dan bij vergelijkbare opdrachtgevers;
- het versturen van e-mail, SMS- of pushberichten in een aantal of frequentie die niet in verhouding staat tot de projecten van opdrachtgever, of het versturen van ongevraagde berichten (spam);
- het zodanig intensief benaderen van de koppelingen (API) dat de werking van het platform voor andere gebruikers wordt belemmerd.

10.3 Asset6 mag technische limieten instellen, zoals een maximaal aantal verzoeken per tijdseenheid via de koppelingen of een maximale bestandsgrootte. Asset6 mag de kosten van SMS-berichten boven het overeengekomen of gebruikelijke volume in rekening brengen.

10.4 Overschrijdt opdrachtgever normaal gebruik, dan stelt Asset6 opdrachtgever daarvan op de hoogte en overleggen partijen over een passende oplossing, zoals een aangepast abonnement of het verwijderen van overtollige data. Leidt dit overleg binnen 30 dagen niet tot een oplossing, dan mag Asset6 het betreffende gebruik beperken of aanvullende kosten in rekening brengen volgens haar gebruikelijke tarieven.

10.5 Brengt het gebruik de veiligheid, stabiliteit of beschikbaarheid van het platform in gevaar, of is er sprake van misbruik, dan mag Asset6 het betreffende gebruik direct beperken of opschorten. Asset6 informeert opdrachtgever daar zo spoedig mogelijk over.

11 Beschikbaarheid en onderhoud

11.1 Asset6 streeft ernaar dat het platform minimaal 99% van de tijd beschikbaar is voor (bevoegde) gebruikers, gemeten per kalendermaand. Geplande onderhoudsperioden worden niet meegerekend in deze beschikbaarheid.

11.2 Asset6 behoudt zich het recht voor het platform tijdelijk geheel of gedeeltelijk buiten werking te stellen ten behoeve van:

- gepland onderhoud (met minimaal 48 uur vooraankondiging);
- spoedonderhoud om de veiligheid of stabiliteit te waarborgen;
- aanpassing of verbetering van (de programmatuur van) het platform.

11.3 Asset6 zal geplande onderhoudswerkzaamheden zoveel mogelijk buiten kantooruren uitvoeren en opdrachtgever tijdig informeren.

11.4 Het platform maakt voor onder meer hosting, e-mail, SMS en pushberichten gebruik van diensten van derden. Asset6 is niet verantwoordelijk voor de (tijdige) aflevering van berichten via deze kanalen.

11.5 Asset6 is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van het platform, behoudens in geval van grove nalatigheid of opzet van Asset6.

12 Service Level Agreement

12.1 Voor diensten waarbij dit relevant is, kunnen partijen aanvullende Service Level Agreements afspreken betreffende:

- beschikbaarheidspercentages;
- responstijden voor ondersteuning;
- hersteltijden bij storingen;
- escalatieprocedures.

12.2 Indien geen specifieke SLA is overeengekomen, hanteert Asset6 de volgende standaard service niveaus:

- reactietijd op support verzoeken: binnen 2 werkdagen;
- oplossingstijd voor kritieke problemen: binnen 5 werkdagen;

- ondersteuning beschikbaar op werkdagen tussen 09:00 en 17:00 uur.

13 Uitvoering van de opdracht

13.1 Asset6 bepaalt de wijze, waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd. Asset6 spant zich in om de overeengekomen opdracht naar tevredenheid van opdrachtgever, overeenkomstig de redelijk daaraan te stellen eisen, uit te voeren. Indien partijen zijn overeengekomen dat Asset6 bepaalde werkzaamheden zal uitvoeren, heeft Asset6 het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door gekwalificeerde derden.

13.2 Door Asset6 genoemde termijnen zijn indicatief en niet fataal, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Overschrijding van enige termijn kan slechts aanleiding geven tot schadevergoeding voor zover dit schriftelijk is overeengekomen en er sprake is van wezenlijke vertraging door toedoen van Asset6.

13.3 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Asset6 nodig heeft voor het behoorlijk uitvoeren van de opdracht, tijdig, in het gewenste formaat en op de gewenste wijze aan Asset6 ter beschikking te stellen. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Asset6 ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden.

13.4 De uit vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van opdrachtgever.

14 Prijzen en betaling

14.1 Alle prijzen zijn in euro en exclusief btw, tenzij anders aangegeven.

14.2 Ten aanzien van duurovereenkomsten geldt dat Asset6 gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving, met inachtneming van een termijn van 6 maanden, de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Prijsaanpassingen zullen niet meer bedragen dan de stijging van de Consumentenprijsindex (CBS) over het voorafgaande jaar, tenzij Asset6 kan aantonen dat haar kosten onevenredig zijn gestegen.

14.3 Opdrachtgever heeft het recht om de overeenkomst met Asset6 op te zeggen met een opzegtermijn van 3 maanden, indien opdrachtgever binnen 30 dagen na de schriftelijke kennisgeving van de wijziging van de tarieven Asset6 de opzegging mededeelt.

14.4 Alle facturen moeten door opdrachtgever binnen 30 dagen na factuurdatum worden voldaan. Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn voldoet, is opdrachtgever over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd vanaf 30 dagen na factuurdatum zonder dat daarvoor een ingebrekestelling vereist is.

14.5 Indien opdrachtgever in gebreke is met betaling van een factuur, kan Asset6 na aanmaning met een betalingstermijn van 14 dagen de vordering uit handen geven en de toegang tot het platform opschorten. Alle door Asset6 gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten zullen in dat geval door opdrachtgever worden vergoed. De buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 250,–.

14.6 Ingeval van een duurovereenkomst, waaronder begrepen het verlenen van een licentie, wordt de betreffende overeenkomst aangegaan voor de duur van 1 jaar, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever zal de verschuldigde vergoeding ineens voorafgaand aan de overeenkomst voldoen, dan wel maandelijks periodiek middels automatische incasso of een andere door Asset6 aangeboden betaalwijze, steeds bij vooruitbetaling. Betalingen kunnen worden verwerkt via een externe betaaldienstverlener.

15 Gegevensbescherming en beveiliging

15.1 Asset6 neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang, openbaarmaking of andere vormen van onrechtmatige verwerking.

15.2 Voor zover Asset6 persoonsgegevens verwerkt in opdracht van opdrachtgever, doet Asset6 dit conform de verwerkersovereenkomst van Asset6, die voldoet aan de eisen van artikel 28 AVG en onderdeel uitmaakt van de overeenkomst. De verwerkersovereenkomst is van kracht vanaf de totstandkoming van de overeenkomst en kan door de beheerder van opdrachtgever worden gedownload op de bedrijfspagina van het platform. Opdrachtgever stemt ermee in dat Asset6 daarbij gebruikmaakt van de subverwerkers die in de verwerkersovereenkomst worden genoemd.

15.3 Asset6 zal opdrachtgever onverwijld informeren over:

- vermoedens van datalekken die persoonsgegevens van opdrachtgever betreffen;
- verzoeken van betrokkenen betreffende hun persoonsgegevens;
- verzoeken van toezichthouders betreffende de verwerking van persoonsgegevens.

15.4 Opdrachtgever is als verwerkingsverantwoordelijke gehouden om zelf te voldoen aan alle verplichtingen onder de AVG, waaronder het informeren van betrokkenen over de verwerking van hun persoonsgegevens.

16 Intellectuele eigendom

16.1 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op krachtens overeenkomst ontwikkelde en ter beschikking gestelde websites, applicaties, software, bestanden, offertes of andere materialen en gegevens rusten uitsluitend bij Asset6 of diens toeleveranciers, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

16.2 Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de rechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend. Voor op maat gemaakte oplossingen verkrijgt opdrachtgever het recht om de geestesproducten te gebruiken voor het overeengekomen doel.

16.3 Opdrachtgever verstrekt Asset6 hierbij een royaltyvrij, niet-exclusief gebruiksrecht om de door of namens opdrachtgever verstrekte content te gebruiken voor het leveren van de overeengekomen diensten, waaronder het tonen daarvan aan gebruikers, partners en bewoners.

16.4 Alle rechten van intellectuele eigendom op het platform, alsmede de programmatuur daarvan, berusten uitsluitend bij Asset6 of diens licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt voor de duur van de overeenkomst uitsluitend een gebruiksrecht dat niet exclusief en niet overdraagbaar is.

17 Geheimhouding

17.1 Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke gegevens tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken.

17.2 Als vertrouwelijke informatie worden beschouwd: bedrijfsgegevens, technische specificaties, klantgegevens, prijsinformatie en alle andere informatie die door de aard ervan als vertrouwelijk moet worden beschouwd.

17.3 Deze verplichting tot geheimhouding blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht voor een periode van 3 jaar.

18 Overmacht

18.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: overmacht van leveranciers van Asset6, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers, langdurige ziekte van sleutelmedewerkers van Asset6, cyberaanvallen, pandemieën, overheidsmaatregelen, internetuitval, stroomstoringen en andere technische storingen buiten de invloedssfeer van Asset6.

18.2 De partij die zich op overmacht beroept, dient de wederpartij zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te stellen van het intreden van overmacht, de verwachte duur en de te nemen maatregelen.

18.3 Ingeval er sprake is van overmacht van de zijde van Asset6, worden verplichtingen opgeschort tot het moment, dat Asset6 alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen. In geval nakoming van de overeenkomst in een dergelijk geval blijvend onmogelijk is of pas mogelijk is na verloop van een periode van ten minste 3 maanden, hebben partijen het recht om de overeenkomst te ontbinden zonder dat de ander iets verschuldigd zal zijn.

19 Aansprakelijkheid

19.1 De aansprakelijkheid van Asset6 uit hoofde van een tussen partijen gesloten overeenkomst is beperkt tot directe schade en gemaximeerd tot een bedrag gelijk aan de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief btw), met een maximum van € 25.000,– per schadegeval en € 50.000,– per jaar.

19.2 Ingeval er sprake is van een overeenkomst tot licentieverlening of anderszins een duurovereenkomst, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs (zoals in lid 1 bedoeld) gesteld op het totaal van de vergoedingen bedongen voor 12 maanden.

19.3 De aansprakelijkheid van Asset6 voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfstagnatie, reputatieschade en alle andere vormen van schade dan genoemd in lid 1 van dit artikel, uit welke hoofde dan ook, is uitgesloten.

19.4 De aansprakelijkheid van Asset6 wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, bestaat in alle gevallen slechts indien opdrachtgever Asset6 onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn van ten minste 30 dagen ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Asset6 ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke beschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Asset6 in staat is adequaat te reageren.

19.5 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan, schriftelijk bij Asset6 meldt.

19.6 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien er bij Asset6 sprake is van opzet of grove schuld.

20 Klachten en gebreken

20.1 Een eventueel gebrek met betrekking tot de verrichte werkzaamheden dient schriftelijk binnen 8 weken na de verzenddatum van de verrichting van de werkzaamheden of levering van de diensten, waarover opdrachtgever klaagt, aan Asset6 te worden kenbaar gemaakt.

20.2 Een eventuele klacht betreffende het factuurbedrag dient schriftelijk binnen 4 weken na factuurdatum aan Asset6 te worden kenbaar gemaakt.

20.3 Een eventuele klacht als in deze bepaling bedoeld, schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op, tenzij Asset6 de gegrondheid van de klacht erkent.

20.4 Asset6 zal in geval van een terecht uitgebrachte klacht de afgekeurde werkzaamheden kosteloos opnieuw verrichten of het gebrek kosteloos verhelpen. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, kan Asset6 kiezen voor gehele of gedeeltelijke terugbetaling van het gefactureerde bedrag.

21 Meerwerk

21.1 Als Asset6 op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht, dan wel diensten verricht, die buiten de inhoud of omvang van de oorspronkelijke overeenkomst vallen, zullen die werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever aan Asset6 worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Asset6.

21.2 Asset6 kan verlangen dat voor deze meerwerkwerkzaamheden een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

21.3 Asset6 zal opdrachtgever vooraf informeren wanneer werkzaamheden kwalificeren als meerwerk en een inschatting geven van de kosten daarvan.

22 Eigendom van data en migratie

22.1 Opdrachtgever blijft te allen tijde eigenaar van de door of namens hem ingevoerde data en content.

22.2 Bij beëindiging van de overeenkomst zal Asset6 gedurende een periode van 3 maanden na beëindiging opdrachtgever de mogelijkheid bieden zijn data te exporteren. Gestructureerde gegevens, zoals adressen, bewoners, meldingen, werkbonnen en checklistresultaten, worden geleverd in een gangbaar, machineleesbaar formaat (CSV, Excel of JSON). Geüploade bestanden, zoals documenten, foto's en bijlagen, worden geleverd in hun oorspronkelijke formaat.

22.3 Na afloop van de in lid 2 genoemde periode is Asset6 gerechtigd alle data van opdrachtgever te verwijderen, tenzij Asset6 op grond van wettelijke bepalingen gehouden is deze langer te bewaren.

22.4 De export als bedoeld in lid 2 is kosteloos. Alleen voor aanvullende werkzaamheden op verzoek van opdrachtgever, zoals het omzetten van data naar het formaat van een andere leverancier of ondersteuning bij de migratie, kan Asset6 kosten in rekening brengen tegen haar gebruikelijke tarieven, na voorafgaande opgave daarvan.

23 Duur en beëindiging

23.1 Overeenkomsten strekkende tot het verstrekken van een licentie door Asset6 worden aangegaan voor de duur van 1 jaar, tenzij partijen anders nader overeenkomen. Overige overeenkomsten worden aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij in de opdrachtbevestiging anders is aangegeven.

23.2 Een overeenkomst voor bepaalde tijd kan worden beëindigd door opzegging tegen het einde van de vastgestelde periode, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden tegen het einde van de lopende periode. Een overeenkomst voor bepaalde tijd wordt na het verstrijken van die periode telkens van rechtswege verlengd voor een zelfde periode, tenzij tijdig opgezegd.

23.3 Tussentijdse beëindiging van een overeenkomst voor bepaalde tijd is uitsluitend mogelijk in de in deze algemene voorwaarden genoemde gevallen of met wederzijdse instemming.

23.4 Overige duurovereenkomsten kunnen worden beëindigd door opzegging tegen het einde van de vastgestelde betalingsperiodiek, met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 2 maanden.

23.5 Zowel Asset6 als opdrachtgever hebben slechts de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst ingeval er sprake is van een wezenlijke tekortkoming en nadat de betreffende partij met inachtneming van een redelijke termijn van ten minste 30 dagen middels een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling is gesteld.

23.6 Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk beëindigen, indien aan de wederpartij surseance van betaling is verleend, indien ten aanzien van een partij het faillissement wordt aangevraagd of indien de onderneming wordt geliquideerd of beëindigd. Asset6 is wegens deze beëindiging nimmer tot restitutie van reeds ontvangen bedragen of tot voldoening van een schadevergoeding gehouden.

23.7 Indien opdrachtgever op het moment van ontbinding reeds prestaties tot uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij opdrachtgever bewijst dat Asset6 ten aanzien van die prestaties in verzuim is.

23.8 Bij beëindiging van de overeenkomst vervalt de toegang tot het platform van de gebruikers van opdrachtgever en van de bewoners die het platform uitsluitend in het kader van de dienstverlening van opdrachtgever gebruiken. Partners behouden hun toegang voor zover zij met andere opdrachtgevers samenwerken.

24 Toepasselijk recht en geschillen

24.1 Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

24.2 Partijen zullen geschillen in eerste instantie trachten op te lossen door middel van overleg. Indien dit niet tot een oplossing leidt, kunnen partijen besluiten tot mediation.

24.3 Alle eventuele geschillen die uit de met Asset6 gesloten overeenkomst voortvloeien, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter te Den Haag, voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven.

25 Slotbepalingen

25.1 Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Asset6 en opdrachtgever zullen in dat geval in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige en/of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht zullen nemen.

25.2 Asset6 behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Asset6 maakt een wijziging per e-mail bekend aan opdrachtgever en publiceert de gewijzigde voorwaarden op de website. Wijzigingen worden van kracht 60 dagen na deze bekendmaking en gelden vanaf dat moment ook voor reeds gesloten overeenkomsten.

25.3 Indien opdrachtgever een wijziging in deze algemene voorwaarden niet accepteert, kan hij de overeenkomst opzeggen tot de datum waarop de wijziging van kracht wordt, met ingang van die datum. Voor prijswijzigingen geldt artikel 14.2 en 14.3.

25.4 Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands. Indien deze voorwaarden in andere talen beschikbaar worden gesteld, prevaleert de Nederlandse versie in geval van discrepanties.

Deze algemene voorwaarden vervangen alle eerdere versies.

Versie 2026-10-29